

## ۱) از کجا شروع کنم؟

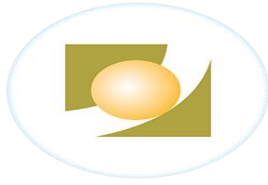
اگر انتخاب شما برای سرمایه گذاری صندوق سرمایه گذاری گنجینه رفاه است، اولین توصیه ما به شما سرمایه گذاران محترم مطالعه امیدنامه و اساسنامه صندوق می باشد که می توانید با مراجعه به تارنمای صندوق به نشانی [www.refahfund.com](http://www.refahfund.com) و منوی درباره صندوق به آن ها دسترسی پیدا کنید.

## ۲) چگونه می توانم در صندوق سرمایه گذاری کنم؟

### الف) ثبت نام حضوری:

آن دسته از سرمایه گذارانی که مایل به ثبت نام حضوری می باشند می توانند با مراجعه به واحد پذیرش صندوق به نشانی تهران - شهرک غرب - بلوار دادمان - خیابان فخار مقدم - نبش بوستان دوم غربی - پلاک ۲۰۲ - طبقه اول یا هر یک از شعب صندوق اقدام به ثبت نام حضوری نمایند.

نام شعبه	مسئول شعبه	آدرس	تلفن
تهران (مرکزی)	آقای کیا	تهران، شهرک غرب، بلوار دادمان، خیابان فخارمقدم، تپش بوستان دوم غربی، پلاک ۲۲ کارگزاری باتک رفاه کارگران	۰۲۱-۴۱۷۷۲۰۰۰
بلوار کشاورز	خانم حاجی مزارانی	بلوار کشاورز، رویروی بیمارستان پارس، باتک رفاه کارگران، شعبه مستقل بلوار	۰۲۱-۸۸۳۹۲۱۷۷
نیاوران	آقای بابازاده	خ باهنرتپش خیابان منظره ۱-باتک رفاه کارگران، شعبه تیاوران	۰۲۱-۲۶۱۵۵۹۲۹
تبریز	آقای فرچوند	تبریز، خیابان ارتش جنوبی، رویروی ساختمان پست مرکزی، ساختمان کارگزاران، طبقه دوم، کارگزاری باتک رفاه کارگران	۰۴۱-۳۵۴۱۰۱۴۷
اصفهان	آقای آزادگان	اصفهان، چهارباغ بالا، چهارراه نظر، ساختمان بورس، طبقه ۳ کارگزاری باتک رفاه کارگران	۰۳۱-۳۶۶۷۱۹۸۸
زنجان	خانم پاژکی	زنجان، خیابان سعدی شمالی، رویروی بیمارستان ارتش، ساختمان شمس، طبقه اول، واحد ۱۰۵ کارگزاری باتک رفاه کارگران	۰۲۴-۳۳۵۶۰۹۰۱
کرمان	آقای ابوطالبی	کرمان، بلوار شهید صدوقی، کوچه سوم، جنب پست باتک، بورس منطقه ای کرمان، طبقه ۴ کارگزاری باتک رفاه کارگران	۰۳۴-۳۳۴۶۰۰۸۹
کرمان	آقای طبیبی	کرمان، بلوار شهید صدوقی، کوچه سوم، جنب پست باتک، بورس منطقه ای کرمان، طبقه ۴ کارگزاری باتک رفاه کارگران	۰۳۴-۳۳۴۶۰۰۸۹
مشهد	آقای آقامیرزاده	مشهد، بلوار خیام، تقاطع ارشاد، شمسد دستگاه، پیام ۸، پلاک ۵۴، طبقه ۲ کارگزاری باتک رفاه کارگران	۰۵۱-۳۷۶۷۴۵۳۲
کیش	خانم راستی پیشه	کیش، خاتمه گستر، رویروی هتل ارم، لاین اصلی، بلوک ۱، ورودی ۲، واحد ۵۹ کارگزاری باتک رفاه کارگران	۰۹۳۵۶۲۶۹۷۰۹
شیراز	آقای سجادیان	خیابان زند، ترسیده به میدان امام حسین، اداره امور شعب استان فارس، طبقه همکف	۰۷۱-۳۲۳۳۹۸۶۸
قزوین	آقای چگیتی	خیابان ولیعصر، ترسیده به پل طالقانی، رویروی بیمه، باتک رفاه کارگران، شعبه مرکزی قزوین	۰۲۸-۳۳۲۲۷۶۳۰
قم	آقای حسینی	خیابان صفاییه، تپش کوچه ۳۹، باتک رفاه کارگران، شعبه صفاییه	۰۲۵-۳۷۸۴۰۵۱۳
شهرکرد	خانم اسکندری	خیابان پرستار، رویروی خیابان ورزش، باتک رفاه کارگران، شعبه مرکزی شهرکرد	۰۳۸-۳۲۲۵۰۶۰۳



⚠ سرمایه گذاران می توانند با مراجعه به تارنمای صندوق و مسیر زیر نیز به لیست شعب دسترسی یابند :

ارتباط با صندوق ← شعبه های صندوق

سرمایه گذاران در صورت هرگونه ابهام پیرامون فرآیند ثبت نام می توانند با شماره ۴۱۷۷۲۰۰۰-۰۲۱ داخلی ۴ یا همکاران ما در هر یک از شعب تماس حاصل نمایند.

(ب) ثبت نام آنلاین (غیرحضور):

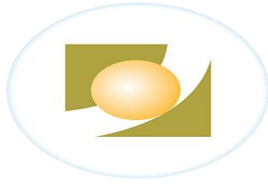
سرمایه گذاران می توانند با مراجعه به تارنمای صندوق ([www.refahfund.com](http://www.refahfund.com)) و با استفاده از گزینه ثبت نام، اقدام به تکمیل اطلاعات فردی، بانکی و تماس خود نمایند. پس از بررسی، اعلام، احراز هویت و تایید اطلاعات بارگذاری شده در پروفایل شخصی سرمایه گذار توسط مدیر صندوق به شکل غیرحضور، سرمایه گذاران قادر به ثبت درخواست صدور واحد سرمایه گذاری از طریق پروفایل شخصی خود خواهند بود.

⚠ سرمایه گذاران حقیقی خارجی لازم است تا علاوه بر داشتن کد فراگیر اتباع خارجی، تصویر مجوز سرمایه گذاری و گذرنامه خود را نیز طی فرآیند ثبت نام و در قسمت اطلاعات فردی بارگذاری نمایند.

⚠ برای آن دسته از سرمایه گذارانی که مایل به ثبت نام و سرمایه گذاری در صندوق به صورت غیر حضور و از طریق تارنمای صندوق میباشند، دارا بودن حساب در بانک رفاه کارگران الزامی میباشد.

(۳) پس از ثبت نام چگونه نام کاربری و رمز عبور تهیه کنم؟

سرمایه گذار محترم، شما می توانید در پایان روز ثبت نام به تارنمای صندوق مراجعه کرده و از طریق بخش ورود گزینه " فراموشی رمز عبور " را انتخاب کرده سپس گزینه " بازیابی کلمه عبور با استفاده از شماره تلفن همراه " را انتخاب نمایید. پس از انجام مرحله ذکر شده شماره ملی خود را وارد نمایید و کد تایید ارسال شده به تلفن همراه خود را در قسمت مربوطه وارد



کرده و به مرحله بعد بروید. در این مرحله نام کاربری شما نمایان شده و خودتان می بایست با استفاده از نکات امنیتی کلمه عبور برای خود تعریف نمایید.

#### ۴) آیا می توانم با استفاده از اینترنت بانک اقدام به واریز وجه به حساب صندوق نمایم؟

بله، سرمایه گذاران می توانند با استفاده از اینترنت بانک اقدام به واریز وجه معادل درخواست صدور خود نموده و تصویر فیش واریزی را در پروفایل خود بارگذاری کنند.

#### ۵) از کدام شماره حساب جهت واریز مبلغ سرمایه گذاری استفاده کنم؟

سرمایه گذاران می توانند پس از ورود به تارنمای صندوق، از طریق مسیر زیر به شماره حساب و شبا صندوق دسترسی یابند:



#### ۶) آیا پس از واریز وجه به حساب صندوق نیاز به بارگذاری فیش واریزی در پروفایل من می باشد؟

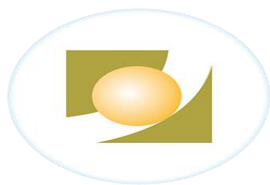
بله، سرمایه گذاران محترم موظفند پس از واریز وجه به حساب اعلامی صندوق (به پاسخ سوال ۵ مراجعه شود)، علاوه بر ثبت شماره فیش یا شماره پیگیری واریز، اقدام به بارگذاری تصویر فیش واریزی نمایند.

#### ۷) صدور یا ابطال واحدهای سرمایه گذاری من با چه نرخ انجام میپذیرد؟

در صورتی که تا قبل از ساعت ۱۶ درخواست صدور و ابطال واحدهای سرمایه گذاری ثبت گردد، با نرخ خالص ارزش دارایی هر واحد سرمایه گذاری (NAV) یک روز کاری بعد از ثبت درخواست صورت میپذیرد و درخواست های بعد از ساعت ۱۶ با نرخ دو روز کاری بعد انجام خواهد شد.

⚠️ روزهای کاری صندوق شنبه تا چهارشنبه، ۸ الی ۱۶:۳۰ می باشد. بدیهی است درخواست صدور یا ابطال در روزهای غیر

کاری یا تعطیل رسمی، به مثابه ثبت درخواست مربوطه در اولین روز کاری پس از آن می باشد.



## ۸) منظور از واریزی بابت " تتمه صدور واحدهای سرمایه گذاری " چیست؟

پس از تعیین نرخ صدور هر واحد سرمایه گذاری، مابه التفاوت مبلغ واریزی سرمایه گذار با مجموع مبلغ واحدهای سرمایه گذاری صادر شده، که پایین تر از نرخ صدور یک واحد سرمایه گذاری باشد حداکثر ظرف ۲ روز کاری از تاریخ درخواست به حساب سرمایه گذار واریز میگردد.

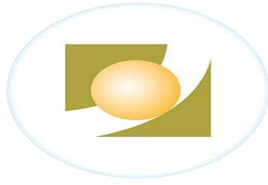
## ۹) آیا در صورت ابطال واحدهای سرمایه گذاری در صندوق ، مشمول جریمه می شوم؟

در صورتی که سرمایه گذاران واحدهای سرمایه گذاری خود را قبل از ۹۰ روز ابطال نمایند، بر اساس امیدنامه صندوق مشمول جریمه ای به شرح زیر میگردد :

۷ روز یا کمتر از تاریخ صدور واحدهای سرمایه گذاری	۵ درصد قیمت ابطال
بیش از ۷ روز و برابر یا کمتر از ۱۵ روز از تاریخ صدور واحدهای سرمایه گذاری	۴ درصد قیمت ابطال
بیش از ۱۵ روز و برابر یا کمتر از ۳۰ روز از تاریخ صدور واحدهای سرمایه گذاری	۳ درصد قیمت ابطال
بیش از ۳۰ روز و برابر یا کمتر از ۶۰ روز از تاریخ صدور واحدهای سرمایه گذاری	۲ درصد قیمت ابطال
بیش از ۶۰ روز و برابر یا کمتر از ۹۰ روز از تاریخ صدور واحدهای سرمایه گذاری	۱ درصد قیمت ابطال

## ۱۰) پس از ابطال واحدهای سرمایه گذاری ، چند روز بعد می توانم وجه حاصل از آن را دریافت کنم؟

واریز وجه حاصل از ابطال واحدهای سرمایه گذاری صندوق ، حداکثر ظرف ۶ روز کاری از تاریخ درخواست انجام میپذیرد.



۱۱) آیا جهت صدور یا ابطال واحدهای سرمایه گذاری ، کارمزدی از من دریافت می شود؟

بله، کارمزد صدور و ابطال واحدهای سرمایه گذاری صندوق ، مبلغ ۲۰،۰۰۰ ریال (۲،۰۰۰ تومان) به ازای هر درخواست میباشد.

۱۲) چگونه می توانم به سوابق عملکرد صندوق دسترسی داشته باشم؟

سرمایه گذاران می توانند از طریق مراجعه به تارنمای صندوق، سوابق عملکرد صندوق از جمله سوابق قیمت دارایی ها، ترکیب و خالص ارزش دارایی های صندوق را مشاهده نمایند.

۱۳) چگونه می توانم عملکرد صندوق را با عملکرد صندوق های مشابه مقایسه کنم؟

سرمایه گذاران می توانند از طریق مراجعه به تارنمای مرکز پردازش اطلاعات مالی ایران به نشانی [www.fipiran.com](http://www.fipiran.com) عملکرد صندوق در بازه های زمانی مختلف را با عملکرد سایر صندوق های سرمایه گذاری در سهام مقایسه نمایند.